

## Vracení distribučních obalů zásilek

Vážení zákazníci,

Nabízíme Vám možnost navrácení distribučních obalů, ve kterých dostáváte zásilky od naší společnosti.

Jedná se o **polystyrénové termoboxy a chladicí vložky**.

Tento obalový materiál je prostorově objemný a finančně nákladný. Materiály jsou určeny k opakovanému použití.

Z toho důvodu Vám nabízíme níže uvedené možnosti jak obaly vrátit:

- Doprava Cymedica** (klíma bílý Volkswagen s logem Cymedica) - obaly můžete rovnou vrátit po řidiči panu Čermákovi. Také se s ním můžete domluvit na konkrétním místě, kde mu budete prázdné obaly nechávat.  
Tuto dopravu realizujeme přednostně u objednávek s hodnotou nad 10 000 Kč v níže uvedených rozvozových dnech a regionech:
  - Pondělí - Praha, Střední a Severní Čechy** (objednávky přijaté do pátku do 17,00 hod)
  - Úterý - Východní Čechy** (objednávky přijaté do pondělí do 17,00 hod)
  - Středa - Severní Morava** (objednávky přijaté do pondělí do 17,00 hod!)
  - Čtvrtek - Jižní Morava** (objednávky přijaté do středy do 17,00 hod)
  - Pátek - Jižní a Západní Čechy** (objednávky přijaté do čtvrtka do 17,00 hod)
- Doprava UPS** – spolu se zásilkou obdržíte vratný lístek. Každá krabice má v nalepené obálce současně i připravený vratný lístek.

### Postup pro vrácení, vracíte pouze jeden nákladový kus:

- naskládejte krabice do sebe jak jen to bude možné, dovnitř umístěte chladicí vložky
- použijte pouze jeden vratný lístek pro tento jeden nákladový kus
- zavolejte Zelenou linku UPS 800 181 111 a objednejte zpětný odvoz

Lístek pro vrácení platí vždy 6 měsíců, když jej nevyužijete, nic se nestane.

## Postup pro vrácení, vracíte současně více nákladových kusů:

1. Naskládejte krabice do sebe jak jen to bude možné, dovnitř umístěte chladicí vložky
  2. Spočítejte kolik máte celkem nákladových kusů
  3. Zavolejte Zelenou linku UPS 800 181 111 a objednejte odeslání zásilky na účet příjemce
  4. Nahlašte:
    - o Zákaznické číslo Cymedicy: **681A33**
    - o Obsah zásilky: vratný obal
    - o Naši adresu: Cymedica, Pod Nádražím 853, 268 01 Hořovice.
    - o Počet nákladových kusů a jejich objemovou hmotnost\*, příklad:
      - xx ks - box S (28x22x28 cm) 3 kg
      - xx ks - box M (38x33x35 cm) 8 kg
      - xx ks - box L (58x38x35 cm) 15 kg
- \*objemová hmotnost je pevně stanovena pro naše standardizované boxy a neodpovídá skutečné hmotnosti*
5. Pracovník UPS, který si pro boxy přijede bude mít lístek pro vrácení u sebe, vy nic nevypisujete

Pokud máte jakékoliv dotazy, kontaktujte prosím Zákaznický servis společnosti Cymedica:

**Pevná linka: 311 706 211**

**Zelená linka: 800 137 269**

**Mobil: 737 031 677**

**Mobil: 606 648 451**

Váš Cymedica Team