

Vážení zákazníci,

Veľmi si vážime naše dlhodobé pevné obchodné a priateľské vzťahy, preto s plným rešpektom k reštrikciám, ktoré prijal náš štát v súvislosti so situáciou spojenou s nákazou Covid-19, Vás informujeme o opatreniach, ktoré Cymedica, ako Váš zodpovedný partner zaviedla.

Všetka naša snaha je zameraná na minimalizáciu rizík prenosu a šírenia nákazy a faktu, aby ste Vy alebo naši spolupracovníci nemuseli znášať nariadenú karanténu s dôsledkami obmedzujúcimi pracovný a súkromný život so všetkými zdravotnými, ekonomickými a osobnými následkami.

Celý Cymedica Team berie úplne vážne ako opatrenia štátnych orgánov, tak bezpečie našich spolupracovníkov v snahe minimalizovať dopad nižšie uvedených krokov na našu službu Vaším praxiam a zásobovanie liečivami s ohľadom na minimalizáciu rizika prenosu a šírenia nákazy.

Z týchto dôvodov sme v Cymedica prijali rad interných opatrení, o ktorých Vás chceme informovať.

- **Obchodní zástupcovia a predstavitelia firmy Cymedica** nebudú iniciovať osobné návštevy. Váš obchodný zástupca, ktokoľvek z našich manažérov sú Vám plne k dispozícii telefonicky a na e-maili.
- **IT podpora**
Náš IT team intenzívne pracuje na posilnení kapacity serverov a rýchlosti prenosu dát s cieľom minimalizovať riziko výpadku systému v súvislosti s aktuálne celoštátne preťaženými sieťami.
- **Zákaznícky servis**
Funguje bez obmedzenia a prijíma a vybavuje Vaše objednávky a spracuje aj iné Vaše dotazy.
- **Logistika**
Všetci pracovníci logistiky pracujú v plnom režime s cieľom vybaviť a dodať všetky zákazky v plnej výške a požadovaných termínoch. Zákazky sa vybavujú v bežnom poradí a vykrývajú v rámci možností našich skladových zásob. Intenzívne zabezpečujeme skladovú zásobu dezinfekciou a posilňujeme ďalšiu výrobu s cieľom naskladniť nové v priebehu nasledujúceho týždňa.
- **Kancelárie**
V kanceláriách je obmedzený režim pohybu pracovníkov, v mieste je prítomný len ten, kto zaisťuje základnú prevádzku, ostatní pracovníci Vám poskytujú svoje služby z Home Office. Tento fakt nemá vplyv na kvalitu komunikácie, zadávania objednávok a riešenia Vašich požiadaviek.
- **Doprava**
Naši vlastní aj zmluvní dopravcovia sú vybavení dezinfekciou a rešpektujú všetky usmernenia hlavného hygienika a krízového štábu, podľa aktuálnej situácie a postupujú v súlade s internými smernicami.
- **Účast' na akciách, usporadúvanie seminárov apod.**
V tejto chvíli sme pozastavili akékoľvek aktivity a účast' na akciách aj v prípade, že by sa snád' konali. Naše vlastné akcie sa termínovo presúvajú a o nových dátumoch konania budete informovaní.
- **Marketing**
Posilňujeme našu komunikáciu prostredníctvom webových stránok, kde sa Vám budeme snažiť poskytovať aktuálne materiály a informácie.

Prosíme o Vaše pochopenie a dôveru. V prípade akýchkoľvek zmien Vás budeme informovať. Najnovšie správy nájdete na našom webe.

S úctou za celý Cymedica Team

MVDr. Jaroslav Slosiarik
riaditeľ