

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CYMEDICA, spol. s r.o.

Rok: 2022

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	67	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	368	0	0

Plnění standardů dodávek v roce 2022

§		Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
			Celkem	Standard nedodržen				
				[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.