

V Hořovicích dne 13.04.2023

Vážená paní doktorko, / Vážený pane doktore,

státní autorita pro kontrolu veterinárních léčivých přípravků (ÚSKVBL) obdržela informace o závadě v jakosti produktu **Clavudale 40mg/10mg, tablety pro kočky a psy**, prostřednictvím Systému rychlé výstrahy (RAS).

Z informace o závadě v jakosti plyne, že jsme nuceni, jakožto výhradní distributor uvedeného produktu, zahájit jeho stahování z úrovně veterinárních lékařů.

Jedná se o tyto šarže:

- **R001** – datum výroby 04/2020, exsp. 03/2023 (expedováno od 06/2020)
- **R002** – datum výroby 07/2020, exsp. 06/2023 (expedováno od 01/2021)
- **R003** – datum výroby 08/2020, exsp. 07/2023 (expedováno od 01/2021)
- **R004** – datum výroby 11/2020, exsp. 10/2023 (expedováno od 01/2021)
- **S001** – datum výroby 04/2021, exsp. 03/2024 (expedováno od 05/2021)
- **S002** – datum výroby 06/2021, exsp. 05/2024 (expedováno od 10/2021)
- **S003** – datum výroby 10/2021, exsp. 09/2024 (expedováno od 02/2022)
- **T001** – datum výroby 01/2022, exsp. 12/2024 (expedováno od 07/2022)
- **T002** – datum výroby 07/2022, exsp. 06/2025 (expedováno od 01/2023)

Tímto Vás žádáme o kontrolu Vašich skladových zásob. V případě, že se již žádný takový produkt ve Vašich skladových zásobách nenachází, prosíme o takovéto potvrzení emailem na níže uvedenou adresu.

V případě, že se takovýto produkt s výše uvedenou šarží nachází ve Vašich skladových zásobách, prosíme o jeho pozastavení výdeje. Dále Vás žádáme o přesný soupis počtu kusů, včetně uvedení čísla šarže. Všechny tyto informace nám, prosím, zašlete na emailovou adresu, uvedenou níže. O fyzické stažení produktu směrem od Vás, se prosím, domlouvejte s distributorem, od kterého jste výrobek nakoupili. Vrácené zboží Vám bude kompenzováno.

Tímto Vás žádáme o zaslání požadovaných informací do **21.04.2023** na emailovou adresu: info@cymedica.cz

Do předmětu zprávy vložte – Stahování produktu Clavudale 40/10.

Omlouváme se za vzniklé komplikace a budeme velmi oceňovat Vaši vstřícnost a pomoc s tímto případem.

S díky a pozdravem
MVDr. Jan Šubert
Regulatory Affairs Manager

